

REGULAMIN PROGRAMU „Instal Profit Club” DLA INSTALATORÓW ZESTAWÓW AALBERTS HFC

1. DEFINICJE

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

- 1.1. **Regulamin** – niniejszy regulamin, który określa zasady udziału w Programie, w szczególności zasady zgłaszania udziału w Programie, rejestrowania montażu Zestawów, przyznawania i wypłaty Nagród, a także korzystania ze Strony Programu.
- 1.2. **Program** – program motywacyjny oraz wsparcia sprzedaży pod nazwą „Instal Profit Club” przeznaczony dla Instalatorów, w którym w zamian za montaż Zestawów Instalatorzy otrzymują Nagrody.
- 1.3. **Partner Programu** – AALBERTS HYDRONIC FLOW CONTROL sp. z o.o., ul. Gronowska 8, 64-100 Leszno, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000044366, NIP: 6970013414, REGON: 410511950, kapitał zakładowy 2.225.328,00 zł.
- 1.4. **Organizator** – Grupa TSO sp. z o.o., ul. Piątkowska 112A, 60-649 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000265187, NIP 9721145928, REGON 300416369, kapitał zakładowy 50.000,00 zł.
- 1.5. **Strona Programu** – strona internetowa pod adresem www.instalprofitclub.pl wykorzystywana przez Organizatora i Partnera Programu do celów przeprowadzania Programu.
- 1.6. **Instalator** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie montażu instalacji grzewczych, wentylacyjnych lub klimatyzacyjnych i który w ramach tej działalności gospodarczej montuje Zestawy.
- 1.7. **Rejestracja** – proces przystąpienia do Programu przez Instalatora polegający na zalogowaniu się na Stronie Programu za pomocą otrzymanych od Organizatora indywidualnych danych dostępowych (login i hasło) oraz potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem i zaakceptowania jego treści.
- 1.8. **Konto** – usługa cyfrowa świadczona w ramach Programu, polegająca na prowadzeniu indywidualnego panelu na Stronie Programu, poprzez który użytkownik może wykonywać czynności odpowiednie do swojej roli w ramach Programu, np. w przypadku Instalatorów gromadzone są na nim dane Instalatora i informacje związane z jego udziałem w Programie, w tym informacje o przyznanych Instalatorowi Nagrodach.
- 1.9. **Zestawy** – zestawy produktów składających się na instalacje grzewcze, wentylacyjne lub klimatyzacyjne, których montaż jest premiowany w ramach Programu, o ile zawierają produkty marki Flamco dystrybuowane przez Partnera Programu.
- 1.10. **Przedstawiciel Handlowy (PH)** – pracownik Partnera Programu (niezależnie od podstawy zatrudnienia), który odpowiada za bieżące relacje handlowe z Instalatorami.
- 1.11. **Product Manager (Supervisor)** – wyższy stopniem pracownik Partnera Programu (niezależnie od podstawy zatrudnienia), który odpowiada za ogólną sprzedaż Zestawów konkretnej marki.

- 1.12. **Dyrektor Handlowy (DH)** – najwyższy stopniem pracownik Partnera Programu (niezależnie od podstawy zatrudnienia), który odpowiada za ogólną sprzedaż produktów Partnera Programu.
- 1.13. **Nagroda** – nagroda pieniężna przyznawana Instalatorowi w Programie za montaż Zestawu stosownie do zasad wynikających z Regulaminu.
- 1.14. **Karta** – przedpłacona karta płatnicza, którą bank wydaje Instalatorowi na zlecenie Organizatora (przy spełnieniu wymagań przepisów regulujących wydawanie i obsługę kart płatniczych), na którą Organizator wypłaca Nagrody poprzez zasilenie rachunku bankowego przypisanego do danej przedpłaconej karty płatniczej.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Regulamin określa zasady działania Programu, a w szczególności prawa i obowiązki Instalatora w związku z jego udziałem w Programie, zadania Organizatora oraz Partnera Programu (w tym zadania poszczególnych kategorii jego pracowników odpowiedzialnych za sprzedaż), warunki korzystania ze Strony Programu (w tym zasady przyznawania Instalatorom dostępu do Konta) oraz przyznawania i wypłaty Nagród.
- 2.2. Program jest prowadzony na terenie Polski do dnia 01.10.2026 r. Czas trwania Programu obejmuje okres, w ramach którego Instalatorzy mogą rejestrować wykonane przez nich montaż Zestawów. Wypłata Nagród możliwa jest również po zakończeniu czasu trwania Programu, ale nie później niż przez miesiąc od zakończenia czasu trwania Programu.
- 2.3. Na potrzeby wykonywania zadań Partnera Programu określonych w Regulaminie, Partner Programu wyznacza swoich pracowników (bez względu na podstawę zatrudnienia) odpowiedzialnych za sprzedaż spośród następujących kategorii:
 - 2.3.1. Przedstawiciele Handlowi;
 - 2.3.2. Product Managerowie (Supervisorzy);
 - 2.3.3. Dyrektor Handlowy.

W celu umożliwienia wykonywania zadań określonych w Regulaminie Organizator udostępnia indywidualne Konto każdemu z ww. pracowników Partnera Programu.

3. ZASADY PRZYSTĘPOWANIA DO UDZIAŁU W PROGRAMIE

- 3.1. Udział w Programie mogą wziąć wyłącznie Instalatorzy, którzy zostali do tego indywidualnie zaproszeni przez Partnera Programu działającego za pośrednictwem Przedstawicieli Handlowych.
- 3.2. W celu zaproszenia konkretnego Instalatora do udziału w Programie Przedstawiciel Handlowy musi zalogować się na swoje Konto i w dedykowanym do tego formularzu wprowadzić dane Instalatora:
 - 3.2.1. imię i nazwisko lub nazwa;
 - 3.2.2. telefon kontaktowy oraz adres e-mail;
 - 3.2.3. numer NIP;
 - 3.2.4. region handlowy Partnera Programu, w ramach którego działalność prowadzi Instalator.
- 3.3. Po wprowadzeniu i przestaniu przez Przedstawiciela Handlowego danych konkretnego Instalatora zgodnie z pkt 3.2. Regulaminu, Instalator ten otrzymuje wiadomość e-mail

z zaproszeniem do udziału w Programie oraz indywidualnym linkiem oraz danymi, przy pomocy których może dokonać Rejestracji.

3.4. Po dokonaniu Rejestracji w celu uzyskania możliwości pełnego udziału w Programie, Instalator musi za pośrednictwem dedykowanego formularza przesłać do Organizatora swoje następujące dane:

3.4.1. pełne dane rejestrowe jako podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą: nazwa, adres prowadzenia działalności gospodarczej;

3.4.2. dane kontaktowe Instalatora lub osoby, która jest przedstawicielem Instalatora w ramach Programu: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres do wysyłki Karty (jeśli jest inny niż adres prowadzenia działalności gospodarczej); **osoba, która jest przedstawicielem Instalatora w ramach Programu nie jest uczestnikiem Programu;**

3.4.3. dane osoby, które będzie posiadaczem Karty wydawanej Instalatorowi na potrzeby wypłacania Nagród: imię i nazwisko, numer PESEL, obywatelstwo, typ i numer oraz data ważności dokumentu tożsamości, imiona rodziców oraz nazwisko panięńskie matki¹; niepodanie danych uniemożliwia wydanie i aktywowanie Karty oraz korzystanie z niej.

Organizatora ani Partner Programu nie ponoszą odpowiedzialności za wskazanie w trakcie Rejestracji przez Instalatora błędnych danych, w tym zwłaszcza błędnego adresu do wysyłki Karty. Posiadaczem (użytkownikiem) Karty może być wyłącznie Instalator lub osoba uprawniona do działania w imieniu Instalatora zgodnie z zasadami reprezentacji obowiązującymi u Instalatora.

3.5. Instalator ma obowiązek natychmiast zawiadomić Organizatora o każdej zmianie swoich danych.

3.6. Udziału w Programie jako Instalatorzy nie mogą brać osoby, które łączy z Partnerem Programu lub Organizatorem stosunek zatrudnienia (niezależnie od podstawy prawnej), a także osoby pozostające z ww. osobami w związku osobistym, w szczególności pokrewieństwa, powinowactwa lub faktycznego wspólnego pożycia.

3.7. Konto Instalatora jest niezbywalne, o ile Organizator nie postanowi inaczej. W szczególnie uzasadnionej sytuacji, jaką jest śmierć Instalatora, Organizator dopuszcza możliwość przepisania Konta na osobę upoważnioną przez Instalatora do działania w jego imieniu (w tym również jego następcę prawnego lub osobę uprawnioną do reprezentacji Instalatora zgodnie z przepisami prawa, dalej: **Następca**). Następca powinien zgłosić Organizatorowi (np. mailowo na adres kontakt@instalprofitclub.pl) w terminie 30 dni od daty śmierci Instalatora wolę kontynuowania udziału w Programie w jego miejsce. Takie zgłoszenie jest równoznaczne z tym, że Następca zapoznał się z Regulaminem oraz akceptuje jego treść. Z chwilą dokonania przez Organizatora stosownej aktualizacji danych na Koncie Następca wstępuje w prawa i obowiązki Instalatora, w tym zwłaszcza uzyskuje dostęp do Konta zmarłego Instalatora i może korzystać ze środków na nim zgromadzonych. Jeśli Następca nie poinformuje Organizatora w ww. terminie o chęci kontynuowania udziału w Programie, wówczas Organizator usuwa Konto zmarłego Instalatora, przypisana do niego Karta zostaje zablokowana, a niewykorzystane środki, którymi była zasilona przepadają.

¹ Podanie tych kategorii danych jest wymagane przepisami regulującymi wydawanie i obsługę kart płatniczych, w tym zwłaszcza przepisami ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

- 3.8. Instalator, akceptując niniejszy Regulamin, wyraża zgodę na otrzymywanie od Organizatora informacji handlowych i marketingowych związanych z Programem „Instal Profit Club”, w tym ofert oraz komunikacji dotyczącej promocji i działań w Programie, przesyłanych drogą elektroniczną (e-mail, SMS), telefonicznie oraz pocztą tradycyjną. Brak tej zgody skutkuje zakończeniem udziału Instalatora w Programie „Instal Profit Club”.

4. REJESTROWANIE MONTAŻY ZESTAWÓW ORAZ MOŻLIWE DO UZYSKANIA NAGRODY

- 4.1. W celu uzyskiwania Nagród Instalator musi rejestrować w Programie wykonane przez niego montaż Zestawów. Na potrzeby Programu wyróżnia się trzy rodzaje Zestawów: Basic, Standard oraz Premium. Rodzaje Zestawów różnią się liczbą elementów, które muszą być zamontowane w ramach danego Zestawu. Szczegółowe informacje na temat wymaganych elementów poszczególnych rodzajów Zestawów określone są na Stronie Programu. Informacje te mogą również uwzględniać wskazanie rekomendowanych produktów dla danego rodzaju Zestawu.
- 4.2. Rejestracja pojedynczego montażu Zestawu wykonanego przez Instalatora odbywa się za pośrednictwem dedykowanego formularza dostępnego w ramach Konta, w którym Instalator musi:
- 4.2.1. podać rodzaj Zestawu, którego montaż wykonał (Basic, Standard albo Premium);
 - 4.2.2. podać datę wykonania montażu (instalacji) Zestawu;
 - 4.2.3. załączyć zdjęcia poszczególnych elementów wymaganych dla konkretnego Zestawu w określonej liczbie na dany Zestaw.

Liczba zdjęć wymaganych do zarejestrowania montażu konkretnego Zestawu może się różnić dla poszczególnych Zestawów. Dokładną specyfikację elementów, których muszą dotyczyć zdjęcia, aby możliwe było skuteczne zarejestrowanie w Programie montażu takiego Zestawu określona jest w zakładce „Zasady” na Stronie Programu.

Zdjęcia przesyłane przez Instalatora nie mogą zawierać wizerunku ani żadnych innych informacji pozwalających na ustalenie tożsamości jakichkolwiek osób, a zwłaszcza właściciela, mieszkańca lub użytkownika inwestycji (obiektu). Maksymalny rozmiar pojedynczego zdjęcia nie może być większy niż 10 MB.

- 4.3. W zamian za zarejestrowany w Programie montaż Zestawu Instalator może otrzymać Nagrodę, której wartość uzależniona jest od rodzaju zamontowanego Zestawu:
- 4.3.1. 200 zł – Zestaw Basic;
 - 4.3.2. 300 zł – Zestaw Standard;
 - 4.3.3. 500 zł – Zestaw Premium.
- 4.4. Przyznanie Nagrody za zarejestrowany montaż Zestawu uzależnione jest od pozytywnej, trójstopniowej weryfikacji tego montażu kolejno przez: Przedstawiciela Handlowego, Product Managera (Supervisora) oraz Dyrektora Handlowego. Osoby te weryfikują zarejestrowany przez Instalatora montaż Zestawu poprzez swoje Konta oraz zgodnie z kolejnymi postanowieniami Regulaminu.
- 4.5. Po zarejestrowaniu montażu Zestawu przez Instalatora jest on automatycznie przekazywany do weryfikacji przez Przedstawiciela Handlowego. Przedstawiciel Handlowy dokonuje weryfikacji w terminie do 5 dni roboczych od zarejestrowania

montażu Zestawu przez Instalatora. Przedstawiciel Handlowy w ramach weryfikacji zarejestrowanego przez Instalatora montażu Zestawu może podjąć następujące decyzje:

- 4.5.1. zaakceptować zarejestrowany montaż Zestawu – wówczas weryfikacja przekazywana jest dalej do Product Managera (Supervisora);
 - 4.5.2. odrzucić zarejestrowany montaż Zestawu z możliwością edycji – wówczas Przedstawiciel Handlowy dodaje uwagi do zarejestrowanego montażu Zestawu i przekazuje go Instalatorowi do ponownego zarejestrowania z poprawkami uwzględniającymi uwagi; Instalator otrzymuje o tym powiadomienie i może edytować rejestrację montażu Zestawu z ww. poprawkami.
- 4.6. Po zaakceptowaniu zarejestrowanego montażu Zestawu przez Przedstawiciela Handlowego jest on automatycznie przekazywany do ponownej weryfikacji przez Product Managera (Supervisora). Product Manager (Supervisor) dokonuje ponownej weryfikacji w terminie do 5 dni roboczych od zaakceptowania montażu Zestawu przez Przedstawiciela Handlowego. Product Manager (Supervisor) w ramach ponownej weryfikacji zaakceptowanego przez Przedstawiciela Handlowego montażu Zestawu może podjąć następujące decyzje:
- 4.6.1. zaakceptować zarejestrowany montaż Zestawu – wówczas weryfikacja przekazywana jest dalej do Dyrektora Handlowego;
 - 4.6.2. odrzucić zarejestrowany montaż Zestawu z możliwością edycji – wówczas Product Manager (Supervisor) dodaje uwagi do zarejestrowanego montażu Zestawu, i przekazuje go Instalatorowi do ponownego zarejestrowania z poprawkami uwzględniającymi uwagi; Instalator otrzymuje o tym powiadomienie i może edytować rejestrację montażu Zestawu z ww. poprawkami.
- 4.7. Po ponownym zaakceptowaniu zarejestrowanego montażu Zestawu przez Product Managera (Supervisora) jest on automatycznie przekazywany do ostatecznej weryfikacji przez Dyrektora Handlowego. Dyrektor Handlowy dokonuje ostatecznej weryfikacji w terminie do 5 dni roboczych od ponownego zaakceptowania montażu Zestawu przez Product Managera (Supervisora). Dyrektor Handlowy w ramach ostatecznej weryfikacji montażu Zestawu zaakceptowanego wcześniej przez Przedstawiciela Handlowego oraz Product Managera (Supervisora) może podjąć następujące decyzje:
- 4.7.1. zaakceptować zarejestrowany montaż Zestawu – wówczas Instalatorowi przyznawana jest Nagroda za taki montaż Zestawu;
 - 4.7.2. odrzucić zarejestrowany montaż Zestawu z możliwością edycji – wówczas Dyrektor Handlowy dodaje uwagi do zarejestrowanego montażu Zestawu, i przekazuje go Instalatorowi do ponownego zarejestrowania z poprawkami uwzględniającymi uwagi; Instalator otrzymuje o tym powiadomienie i może edytować rejestrację montażu Zestawu z ww. poprawkami.
 - 4.7.3. odrzucić zarejestrowany montaż Zestawu bez możliwości edycji – w przypadku jeśli w wyniku wcześniejszej weryfikacji nastąpiła sytuacja opisana w pkt. 4.7.2. i Instalator ponownie zarejestrował montaż Zestawu z poprawkami, ale nie jest on nadal poprawny w ocenie Dyrektora Handlowego, Dyrektor Handlowy ma możliwość odrzucenia zarejestrowanego montażu Zestawu bez możliwości dalszej edycji i bez przyznania Nagrody Instalatorowi.
- 4.8. Organizator nie weryfikuje działań i decyzji Partnera Programu, o których mowa w pkt 4.4.-4.7. Regulaminu, jak również nie ponosi za nie żadnej odpowiedzialności.
- 4.9. Zestaw może zostać zarejestrowany do uzyskania Nagrody tylko raz.

- 4.10. Błąd w naliczeniu wartości Nagrody Instalatorowi nie powoduje nabycia przez niego Nagrody, która została przyznana mu lub wypłacona niezgodnie z obowiązującymi w Programie zasadami. W takim wypadku wartość przyznanej Nagrody zostanie odpowiednio skorygowana. Instalator, który zauważył błąd wartości Nagrody naliczonej lub wypłaconej na jego Kartę, zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Organizatora lub Partnera Programu o tym fakcie. W przypadku wypłaty Nagrody, Instalator zobowiązany jest do jej zwrotu w ciągu 7 dni od zaistniałej sytuacji na rachunek bankowy Organizatora.

5. WYPŁATA NAGRÓD

- 5.1. Nagroda przyznana Instalatorowi za zarejestrowany montaż Zestawu (po przejściu trójstopniowej weryfikacji zgodnie z pkt 4.4.-4.7. Regulaminu) jest wypłacana przez Organizatora przeciętnie w terminie 7 dni roboczych od ostatecznego zaakceptowania zarejestrowanego montażu Zestawu przez Dyrektora Handlowego zgodnie z pkt 4.7.1. Regulaminu. Organizator wypłaca Nagrody w Programie w imieniu i na rzecz Partnera Programu ze środków pieniężnych przekazywanych w tym celu Organizatorowi przez Partnera Programu. W związku z tym Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienie w wypłacie Nagród spowodowane brakiem zapewnienia przez Partnera Programu wystarczających środków do wypłaty Nagród.
- 5.2. Wypłata Nagrody odbywa się poprzez zasilenie rachunku bankowego przypisanego do Karty wydanej Instalatorowi i wysyłanej na adres podany przez Instalatora zgodnie z pkt 3.4.2. Regulaminu. Instalator zobowiązany jest do wypełnienia i przekazania do Organizatora dołączonego do Karty protokołu obioru. Wydana Instalatorowi Karta sama w sobie (jako sam środek do dokonywania płatności) stanowi dla Instalatora przychód z prowadzonej przez niego działalności gospodarczej o wysokości 20 zł.
- 5.3. Zasady wypłacania Nagród są poddane warunkom i ograniczeniom zawartym w Regulaminie, jakie zawarte są w:
- 5.3.1. aktualnym Regulaminie Programu;
- 5.3.2. regulaminie użytkownika Kart stosowanym przez bank, który wydał Kartę i który znajduje się pod adresem https://www.bankmillennium.pl/documents/10184/29487769/Regulamin_kart_przedplaconych.pdf;
- 5.3.3. innych materiałach informacyjnych przeznaczonych dla Instalatorów, przekazanych im przez Organizatora.
- 5.4. Instalator może dokonywać Kartą dowolnych płatności bezgotówkowych oraz wypłacać gotówkę w bankomacie w granicach środków dostępnych na rachunku bankowym przypisanym do Karty. Stan salda rachunku bankowego przypisanego do Karty Instalator może sprawdzić za pośrednictwem usług oferowanych przez bank, który wydał Kartę.
- 5.5. Instalator przed rozpoczęciem korzystania z Karty ma obowiązek zapoznać się z regulaminem jej użytkowania stosowanym przez bank, który wydał Kartę i który znajduje się pod adresem https://www.bankmillennium.pl/documents/10184/29487769/Regulamin_kart_przedplaconych.pdf i zobowiązuje się do jego przestrzegania. Organizator ani Partner Programu nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody spowodowane niestosowaniem się przez Instalatora do zasad wynikających z ww. regulaminu. Wszelkie roszczenia związane z korzystaniem z Karty powinny być kierowane do banku, który wydał Kartę.
- 5.6. Dokonywanie Kartą płatności bezgotówkowych oraz wypłata gotówki w bankomacie mogą podlegać opłatom i prowizjom stosowanym przez bank, który wydał Kartę i

prowadzi przypisany do niej rachunek bankowy. Przed rozpoczęciem korzystania z Karty Instalator powinien zapoznać się z informacją o ww. opłatach i prowizjach. Wszelkie opłaty i prowizje związane z postugiwaniem się wydaną Instalatorowi Kartą w całości obciążają Instalatora.

- 5.7. Karta nie jest zbywalna, a każdy wypadek jej utraty powinien być zgłoszony do Organizatora zgodnie z warunkami regulaminu stosowanego przez bank, który wydał Kartę, o którym mowa w pkt 5.5. Regulaminu.
- 5.8. Środki na rachunku bankowym przypisanym do Karty powinny zostać wykorzystane przed upływem terminu ważności Karty. Termin ważności Karty określony jest na jej awersie. W razie utraty, zniszczenia, zagubienia lub upływu terminu ważności Karty Organizator ani Partner Programu nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Instalatora. W szczególności Instalatorowi nie przysługują wobec Organizatora ani Partnera Programu roszczenia o wypłatę kwoty stanowiącej równowartość przyznanych Nagród, znajdującej się na rachunku bankowym przypisanym do Karty przed jej utratą, zniszczeniem, zgubieniem lub upływem terminu jej ważności.
- 5.9. Nie jest możliwe wydanie Nagrody w inny sposób niż poprzez zasilenie Karty wydanej Instalatorowi ani przeniesienie prawa do Nagrody na inny podmiot.
- 5.10. Wypłacone w Programie Nagrody stanowią dla Instalatora dochód z prowadzonej przez niego działalności gospodarczej i podlegają opodatkowaniu stosownym podatkiem dochodowym razem z innymi dochodami z prowadzonej przez Instalatora działalności gospodarczej. Instalator ma obowiązek ująć wartość wszystkich wypłaconych Nagród w dochodach z prowadzonej działalności i opłacić podatek dochodowy stosownie do wybranej przez Instalatora formy opodatkowania.
- 5.11. Organizator oraz Partner Programu nie ponoszą odpowiedzialności za niedopełnienie obowiązków podatkowych przez Instalatorów.

6. AKCJE DODATKOWE W PROGRAMIE

- 6.1. Organizator zastrzega sobie prawo do organizowania w Okresie Trwania Programu dodatkowych akcji promocyjnych, konkursów, rankingów lub innych form aktywności skierowanych do Instalatorów.
- 6.2. Celem akcji dodatkowych jest dalsza dynamizacja współpracy oraz motywowanie Instalatorów.
- 6.3. Szczegółowe zasady, warunki uczestnictwa, czas trwania, rodzaje i zasady przyznawania nagród lub dodatkowych premii w ramach akcji dodatkowych będą każdorazowo komunikowane Instalatorom za pośrednictwem Platformy Programu (www.instalprofitclub.pl), w szczególności w dedykowanej zakładce z listą promocji specjalnych.
- 6.4. Udział Instalatorów w akcjach dodatkowych jest w pełni dobrowolny. Przystąpienie do akcji dodatkowej jest równoznaczne z akceptacją jej warunków przedstawionych przez Organizatora na Platformie Programu.
- 6.5. Nagrody lub dodatkowe premie przyznawane w ramach akcji dodatkowych będą podlegały tym samym zasadom dotyczącym zobowiązań podatkowych, które zostały określone w pkt. 5.10. Regulaminu.

7. SYSTEM PRZEDŁUŻONEJ GWARANCJI

- 7.1. W ramach formularza służącego do rejestracji montażu Zestawu (pkt 4.2. Regulaminu) Instalator może dodatkowo zawrzeć wniosek o to, aby Partner Programu przedłużył osobie, u której Instalator wykonał rejestrowany montaż Zestawu („inwestor”)

gwarancję, która jest standardowo udzielana przez Partnera Programu każdej osobie, która nabywa Zestawy wraz z usługą ich montażu.

7.2. W ramach wniosku, o którym mowa w pkt 6.1. Regulaminu Instalator musi podać następujące informacje:

7.2.1. nazwę i adres inwestycji/obiektu, w którym wykonał montaż Zestawu;

7.2.2. datę montażu Zestawu oraz uruchomienia instalacji;

7.2.3. imię i nazwisko lub nazwę inwestora;

7.2.4. adres, numer telefonu oraz adres e-mail inwestora;

7.2.5. imię i nazwisko osoby kontaktowej ze strony inwestora oraz numer telefonu do tej osoby.

Instalator ma również obowiązek złożyć wyraźne zapewnienie, że inwestor zgłosił chęć uzyskania od Partnera Programu przedłużonej gwarancji i tym samym zgodził się na przekazanie jego danych w tym celu Partnerowi Programu przez Instalatora.

7.3. Instalator może skierować wniosek, o którym mowa w pkt 6.1. Regulaminu również później za pośrednictwem odrębnego, dedykowanego formularza dostępnego w ramach Konta.

7.4. Po przesłaniu przez Instalatora wniosku, o którym mowa w pkt 6.1. Regulaminu inwestor automatycznie otrzymuje na adres e-mail podany zgodnie z pkt 6.2.5. Regulaminu informację o otrzymaniu jego danych przez Partnera Programu oraz zasadach ich przetwarzania.

7.5. Udzielenie przedłużonej gwarancji oznacza, że czas odpowiedzialności Partnera Programu wobec inwestora z tytułu gwarancji jest wydłużony względem standardowego okresu gwarancji o:

7.5.1. 3 lata – w przypadku Zestawu Basic;

7.5.2. 5 lat – w przypadku Zestawu Standard;

7.5.3. 10 lat – w przypadku Zestawu Premium.

7.6. Przedłużona gwarancja jest udzielana inwestorowi przez Partnera Programu wyłącznie w przypadku, gdy zaakceptowany zostanie montaż Zestawu wykonany przez Instalatora u tego inwestora. Na Koncie Instalatora udostępniany jest wówczas dokument potwierdzający udzielenie przedłużonej gwarancji, który Instalator powinien przekazać inwestorowi.

8. ZASADY KORZYSTANIA ZE STRONY PROGRAMU ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUGI KONTA

8.1. Z chwilą dokonania Rejestracji pomiędzy Organizatorem (usługodawcą) a Instalatorem (usługobiorcą) zawarta zostaje umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi cyfrowej prowadzenia Konta. Umowa zawierana jest na czas uczestnictwa w Programie, a Instalator może odstąpić od tej umowy w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów, w terminie 14 dni od dnia Rejestracji. W tym celu Instalator powinien przestać na adres e-mail Organizatora biuro@say24.pl oświadczenie o odstąpieniu od umowy dotyczącej prowadzenia Konta. W takiej sytuacji Konto zostanie usunięte w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Organizatora takiego żądania.

8.2. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze Strony Programu, w tym Konta, to:

- 8.2.1. komputer lub inne urządzenie elektroniczne posiadające dostęp do internetu;
- 8.2.2. zainstalowana przeglądarka internetowa w wersji wspieranej przez producenta z włączoną obsługą języka JavaScript oraz akceptująca niezbędne pliki „cookies”.
- 8.3. Strona Programu wykorzystuje pliki cookies o charakterze technicznym (niezbędnym), które podczas korzystania przez Instalatora ze Strony Programu zapisywane są przez serwer Organizatora na urządzeniu, z którego korzysta Instalator. Stosowanie plików cookies ma na celu poprawne działanie Strony Programu na urządzeniach, z których korzystają Instalatorzy. Mechanizm ten nie wpływa negatywnie na urządzenia Instalatorów oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Wyłączenie technicznych (niezbędnych) plików „cookies” może spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze Strony Programu.
- 8.4. Instalator może posiadać tylko jedno Konto.
- 8.5. Strona Programu jest dostępna dla Instalatorów wyłącznie po zalogowaniu do Konta z użyciem formularza logowania poprzez podanie loginu i hasła. W przypadku utraty danych koniecznych do zalogowania na Konto Instalator może uzyskać dane poprzez dodatkowy formularz dostępny na Stronie Programu. Instalator ma obowiązek chronić poufność swojego hasła i ponosi odpowiedzialność za działania osób trzecich, którym wbrew postanowieniom Regulaminu dobrowolnie udostępnił swoje hasło.
- 8.6. Instalator zobowiązany jest do korzystania ze Strony Programu i jej funkcjonalności zgodnie z przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu.
- 8.7. Zabronione jest wykonywanie działań mogących zakłócać działanie Strony Programu, a także przesyłanie i przechowywanie w ramach Konta treści nielegalnych, w tym zwłaszcza:
 - 8.7.1. treści naruszających godność lub dobra osobiste,
 - 8.7.2. treści pochodzących od osób trzecich mających charakter utworu w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, chyba że publikacja mieści się w granicach dozwolonego użytku chronionych utworów lub będzie dokonywana na podstawie zgody podmiotu uprawnionego,
 - 8.7.3. treści o charakterze wulgarnym, obscenicznym, rasistowskim lub nawołującym do nienawiści na jakimkolwiek tle.
- 8.8. Zabronione jest wykorzystywanie zasobów i funkcji Strony Programu oraz przesyłanie i przechowywanie w ramach Konta treści w celu prowadzenia przez Instalatora działalności, która naruszałaby interes Organizatora lub Partnera Programu, w tym działalności reklamowej.
- 8.9. Organizator jest uprawniony do:
 - 8.9.1. zablokowania dostępu do informacji (treści) przechowywanych przez danego Instalatora na Koncie lub usunięcia takich informacji (treści), lub
 - 8.9.2. zablokowania lub zlikwidowania Konta danego Instalatora– jeżeli Instalator narusza zakazy określone w pkt 7.7. Regulaminu.
- 8.10. Organizator jest uprawniony do zablokowania dostępu do informacji (treści) przechowywanych przez danego Instalatora na Koncie lub usunięcia takich informacji (treści), a także zablokowania lub zlikwidowania Konta danego Instalatora, jeżeli:

- 8.10.1. Instalator działa w sposób niezgodny z innymi postanowieniami Regulaminu niż pkt 7.7. Regulaminu, lub
- 8.10.2. Instalator dostarczył nieprawdziwe dane lub podał się za inną osobę wobec Organizatora, lub
- 8.10.3. Instalator w kontaktach z Organizatorem lub innymi Instalatorami zachowuje się w sposób naruszający dobre obyczaje.
- 8.11. W razie zablokowania dostępu do informacji (treści) przechowywanych przez Instalatora na Koncie Instalator traci do nich dostęp, który może zostać mu jednak przywrócony. W razie usunięcia informacji (treści) przechowywanych przez Instalatora na Koncie Instalator traci do nich dostęp i nie może on już mu zostać przywrócony.
- 8.12. W razie zablokowania Konta Instalator traci dostęp do Strony Programu, który może zostać mu jednak przywrócony. W razie zlikwidowania Konta Instalator traci do dostęp do Strony Programu i nie może on już mu zostać przywrócony.
- 8.13. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania przerw w dostępie do Strony Programu lub niektórych jej funkcji przez określony czas w celu przeprowadzenia zmian technicznych, wprowadzenia ulepszeń bądź nowych funkcji Strony Programu (przerwa techniczna). Organizator informuje o planowanych przerwach technicznych oraz o planowanym czasie ich trwania z co najmniej 24- godzinnym wyprzedzeniem w drodze powiadomień przekazywanych Instalatorom drogą elektroniczną. W przypadku przerwy technicznej, jak i nieprzewidzianej utraty dostępu do Strony Programu przez Instalatora z przyczyn niezależnych od Organizatora, Organizator dołoży wszelkich starań w celu najszybszego przywrócenia dostępności Strony Programu.

9. REKLAMACJE

- 9.1. W celu złożenia reklamacji dotyczącej Programu, zwłaszcza dotyczącej Nagród przyznanych Instalatorowi, należy przestać zgłoszenie reklamacyjne przez formularz znajdujący się na Stronie Programu.
- 9.2. Reklamacje mogą być zgłaszane najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia zakończenia lub zawieszenia Programu (liczy się data doręczenia reklamacji do Organizatora).
- 9.3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię i nazwisko Instalatora, adres e-mail umożliwiający kontakt z Instalatorem ws. reklamacji, a także opis sprawy, której dotyczy reklamacja oraz żądanie względem Organizatora.
- 9.4. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Decyzje w przedmiocie reklamacji są ostateczne i wiążące. Instalator zostanie powiadomiony o decyzji poprzez wiadomość na podany przez Instalatora w reklamacji adres e-mail.
- 9.5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza jednak prawa Instalatora do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 10.1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z przeprowadzaniem Programu jest AALBERTS HYDRONIC FLOW CONTROL sp. z o.o., ul. Gronowska 8, 64-100 Leszno, adres e-mail: pl.info@aalberts-hfc.com.

- 10.2. Dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia Programu i realizacji postanowień jego Regulaminu, a w przypadku inwestorów – w celu udzielania przedłużonej gwarancji oraz realizowania wynikających z niej zobowiązań.
- 10.3. Osobom, których dane dotyczą przysługują następujące prawa: prawo dostępu do swoich danych osobowych i zasad ich ochrony, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, a także prawo do przenoszenia danych do innego administratora. Ponadto, osoby, których dane dotyczą mają również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych związanego z przeprowadzeniem Programu, a także do złożenia skargi na przetwarzanie danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 10.4. Więcej informacji o regułach przetwarzania danych osobowych w związku z przeprowadzaniem Programu znajduje się w załączniku do Regulaminu.

11. UTRATA STATUSU INSTALATORA I ZAKOŃCZENIE PROGRAMU

- 11.1. W każdym przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Instalatora Organizator, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, uprawniony jest do wykluczenia Instalatora z udziału w Programie. Organizator ma prawo do wykluczenia Instalatorów, którzy w szczególności:
- 11.1.1. biorą udział w Programie z użyciem fikcyjnych danych osobowych lub danych osobowych innej osoby, lub
 - 11.1.2. prowadzą działania sprzeczne z prawem, a w szczególności, gdy godzą swym zachowaniem w interesy osób trzecich lub
 - 11.1.3. prowadzą jakiegokolwiek działania, które mają na celu obejście Regulaminu, zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Programu.
- 11.2. W razie wykluczenia Instalatora z Programu Organizator:
- 11.2.1. anuluje wszystkie Nagrody przyznane takiemu Instalatorowi;
 - 11.2.2. dokona zwrotu środków dostępnych na rachunku bankowym przypisanym do Karty wydanej takiemu Instalatorowi w wysokości nie wyższej niż łączna wartość wypłaconych mu Nagród;
 - 11.2.3. zamknie Konto takiego Instalatora.

O wykluczeniu z Programu Instalator zostanie poinformowany w formie mailowej. W razie wykluczenia Instalatora z Programu Organizator ma ponadto prawo skierować do Instalatora roszczenie o zwrot nienależnie wydanych mu Nagród w Programie w zakresie, w jakim Organizator nie mógł dokonać zwrotu zgodnie z pkt 10.2.2. Regulaminu.

- 11.3. Instalator w każdej chwili może zrezygnować z uczestnictwa w Programie. Z chwilą doręczenia Organizatorowi oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Programie jego Konto zostaje zamknięte.
- 11.4. Organizator może zawiesić Program w każdym momencie, po uprzednim powiadomieniu o tym Instalatorów, ze skutkiem następującym po 30 dniach kalendarzowych. Po upływie powyższego terminu Instalator nie będzie uprawniony do rejestrowania kolejnych montażu Zestawów, a Organizator nie będzie zobowiązany do przyznawania Nagród.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. Program nie jest przeznaczony dla konsumentów.

- 12.2. Program nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych. Program realizowany jest przez Organizatora jako przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego.
- 12.3. Regulamin jest jawny i dostępny na Stronie Programu oraz w siedzibie Organizatora.
- 12.4. Organizator zastrzega sobie prawo do przeprowadzania akcji specjalnych i przyznawania dodatkowych Nagród. Szczegółowe informacje (w tym zwłaszcza czas trwania i warunki przyznawania dodatkowych Nagród) każdorazowo są udostępniane za pośrednictwem Strony Programu oraz poprzez inne kanały komunikacji z Instalatorami.
- 12.5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w czasie trwania Programu, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Instalatorów. O zmianie Regulaminu Instalatorzy zostaną poinformowani poprzez wiadomość e-mail oraz za pośrednictwem Strony Programu. Zmieniony Regulamin będzie obowiązywał po upływie 14 dni od powiadomienia Instalatorów o zmianach zgodnie z powyższym.
- 12.6. Informacje związane z funkcjonowaniem Programu Uczestnicy mogą uzyskać wysyłając wiadomość do Organizatora na adres: biuro@say24.pl lub poprzez formularz kontaktowy na Stronie Programu.
- 12.7. Regulamin stanowi pełny i wyczerpujący opis zasad Programu i jest on jedynym dokumentem regulującym zasady prowadzenia Programu. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
- 12.8. Wszelkie sprawy wynikłe z tytułu zobowiązań związanych z Programem będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Organizatora i zgodnie z prawem polskim.

ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH W RAMACH PROGRAMU „Instal Profit Club”

KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH? JAK MOŻNA SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

Administratorem danych osobowych jest AALBERTS HYDRONIC FLOW CONTROL sp. z o.o., ul. Gronowska 8, 64-100 Leszno, adres e-mail: pl.info@aalberts-hfc.com

W AALBERTS HYDRONIC FLOW CONTROL wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz skontaktować się pisząc na pl.info@aalberts-hfc.com

W JAKIM CELU PRZETWARZAMY DANE ORAZ NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ?

Dane osobowe przetwarzamy w celu przeprowadzania Programu oraz przyjmowania wniosków o udzielenie przedłużonej gwarancji za pośrednictwem organizatora Programu oraz podmiotu przetwarzającego, czyli Grupa TSO sp. z o.o. (ul. Piątkowska 112A, 60-649 Poznań).

Przeprowadzanie Programu obejmuje zwłaszcza:

- a) prowadzenie Konta na Stronie Programu;
- b) umożliwienie rejestrowania montażu Zestawów oraz weryfikowanie tych montażu;
- c) udostępnianie szkoleń;
- d) przyznawanie i wypłacanie Nagród;
- e) bezpośredni kontakt z Instalatorem w sprawach związanych z udziałem w Programie.

W przypadku inwestorów dane osobowe przetwarzamy w celu udzielania przedłużonej gwarancji oraz realizowania wynikających z niej zobowiązań.

W przypadku Instalatorów dane przetwarzamy dlatego, że jest to niezbędne do wywiązania się ze zobowiązań Organizatora oraz Partnera Programu związanych z przeprowadzaniem Programu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Przeprowadzanie Programu jako cel może również obejmować rozpatrywanie roszczeń zgłaszanych w związku z Programem jako prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W przypadku inwestorów dane przetwarzamy dlatego, że inwestorzy wyrazili na to zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz dlatego, że jest to niezbędne do realizowania zobowiązań wynikających z gwarancji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

W JAKI SPOSÓB ZBIERAMY DANE ORAZ CZY ICH PODANIE JEST KONIECZNE?

Dane Instalatorów zbieramy bezpośrednio od nich, natomiast dane inwestorów zbieramy od Instalatorów, którzy występują w imieniu inwestorów o udzielenie przedłożonej gwarancji. Zbieramy następujące dane inwestorów: protokół z próby ciśnieniowej, nazwę i adres inwestycji/obiektu, datę montażu Zestawu oraz uruchomienia instalacji, imię i nazwisko lub nazwę inwestora, adres, numer telefonu oraz adres e-mail inwestora, imię i nazwisko osoby kontaktowej ze strony inwestora oraz numer telefonu do tej osoby.

Podawanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do tego, aby brać udział w Programie, w tym zwłaszcza otrzymywać przewidziane w nim Nagrody. Niepodanie danych skutkować będzie brakiem możliwości wzięcia udziału w Programie.

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE OSOBOWE?

Dane zgromadzone w związku z Programem będziemy przechowywać przez okres:

- a) do upływu 5 lat liczonych od końca roku, w którym Instalator otrzymał Nagrodę w Programie – na potrzeby ewentualnej kontroli podatkowej, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa podatkowego;
- b) do upływu 3 lat liczonych od końca roku, w którym nastąpiło wydanie Instalatorowi Nagrody – na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami dotyczącymi wydanych Nagród;

- c) do upływu 3 lat liczonych od końca roku, w którym zakończony został Program – na potrzeby obrony przez ewentualnymi roszczeniami dotyczącymi tego, że dana osoba nie uzyskała korzyści przewidzianych w Programie;
- d) do upływu 6 lat liczonych od końca roku, w którym zakończy się okres przedłużonej gwarancji udzielonej inwestorowi – na potrzeby obrony przez ewentualnymi roszczeniami dotyczącymi ww. gwarancji.

KOMU MOŻEMY UJAWNIAĆ DANE?

Dane będziemy ujawniać Organizatorowi Programu, czyli Grupa TSO sp. z o.o. (ul. Piątkowska 112A, 60-649 Poznań), który przetwarza je w naszym imieniu jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 28 RODO.

Dane będziemy także ujawniać bankowi, który jest wydawcą Kart wydawanych Instalatorom w ramach Programu w zakresie niezbędnym do wydania tych Kart zgodnie z wymogami przepisów regulujących wydawanie i obsługę kart płatniczych, w tym zwłaszcza przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

Dane będziemy również ujawniać dostawcom systemów informatycznych i usług IT.

Dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Programu. W każdym przypadku, gdy ujawniamy dane innym podmiotom dokonujemy tego w ramach obowiązujących przepisów. Jeśli nasi usługodawcy przetwarzają dane w naszym imieniu, muszą zapewnić gwarancje wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które będą chroniły dane osobowe i spełniały wymogi ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH?

Osobom, których dane dotyczą przysługują następujące prawa:

- a) prawo dostępu do swoich danych osobowych i zasad ich ochrony;
- b) prawo do sprostowania danych;
- c) prawo do usunięcia danych;
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- e) prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.

Ponadto, osoby, których dane dotyczą mają również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych związanego z przeprowadzeniem Programu oraz realizowanego w prawie uzasadnionym interesie, o ile znajdują się w szczególnej sytuacji i nie chcą, aby ich dane były przetwarzane w ww. celu.

W niektórych sytuacjach możemy mieć jednak ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które będą miały pierwszeństwo wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą. W niektórych sytuacjach przetwarzanie ich danych może być również niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W takich przypadkach nie będziemy mogli uwzględnić sprzeciwu.

Wszelkie żądania dotyczące realizacji praw można zgłaszać nam z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych na początku tej informacji.

Jeżeli w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania danych osobowych, osoba, której dane dotyczą ma prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, www.uodo.gov.pl). W ramach wykonania tego uprawnienia należy podać pełny opis zaistniałej sytuacji, wskazać, jakie działanie stanowi naruszenie oraz czego się w związku z tym domaga osoba, której dane dotyczą. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

INNE INFORMACJE

Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Nie zamierzamy również przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Na Stronie Programu stosujemy pliki cookies oraz inne podobne im technologie, dzięki którym dochodzi do zbierania i przetwarzania informacji dotyczących korzystania ze strony. Pliki cookies oraz podobne technologie przeważnie nie służą do zbierania informacji o konkretnej, możliwej do zidentyfikowania osobie. W niektórych przypadkach pozyskiwane przez nie informacje mogą jednak stanowić dane osobowe. Szczegółowe zasady przetwarzania danych w związku z wykorzystywaniem na Stronie Programu plików cookies oraz podobnych technologii można znaleźć na www.instalprofitclub.pl/polityka-cookies/.